附件1

网上申报困难职工操作流程

一、职工网上注册登录

本省区域内职工可通过“江苏工会服务网”（电脑端 http://www.jsghfw.com）或“江苏工会”（手机端），使用身份证号码、手机号码或支付宝账号实名注册登录。

二、职工申报困难救助

1.职工可通过“江苏工会服务网”首页服务大厅或“江苏工会 APP”首页，点击“困难帮扶”板块，进入“困难职工申请”页面。

2.职工根据工作或家庭所在地选择查看当地工会困难职工建档标准。

3.职工自我评估后认为符合条件的，可进行困难职工在线申报，在线申报内容包含个人和家庭成员基本信息、住房情况、收入支出情况、致困原因等，并上传相关证明材料。

4.系统将发送手机短信至职工告知初审结果。